

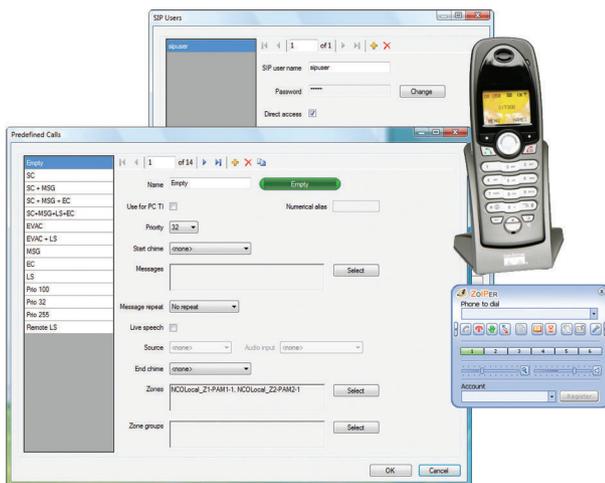
# PRS-TIC Cliente de Interfaz Telefónico de PC

www.boschsecurity.es



**BOSCH**

Innovación para tu vida



- ▶ Software de interfaz de PC para realizar llamadas vía telefónica en un sistema Praesideo
- ▶ Soporte directo de teléfonos VoIP y compatibilidad con teléfonos POTS mediante interfaz externa (no incluida)
- ▶ Opciones de acceso configurables para cada usuario
- ▶ Las llamadas se graban antes de la reproducción
- ▶ Gestión de varios controladores de red como un único sistema

El cliente de interfaz telefónico de PC es un cliente del software servidor de llamadas de PC y se debe utilizar en combinación con él. Funciona con Microsoft Windows XP o Vista. El cliente de interfaz telefónico de PC se debe utilizar en el mismo PC que el software servidor de llamadas de PC.

## Funciones básicas

### Interfaz VoIP

El cliente de interfaz telefónico de PC actúa como interfaz entre las llamadas VoIP entrantes y el software servidor de llamadas de PC de Praesideo para realizar llamadas en directo en un sistema Praesideo con un teléfono que puede ser tanto de tipo hardware (teléfono convencional) como tipo software (mediante programas de conexión telefónica). Un teléfono POTS tradicional o una conexión PBX se pueden convertir a VoIP mediante una puerta de acceso de direccionamiento de llamadas (se recomienda el modelo Cisco Linksys SPA3102, pero no se incluye con el PRS-TIC).

### Menú de respuesta de voz

Para ofrecer información al interlocutor sobre las selecciones que pueden realizar, se emplea un menú de respuesta de voz. Entre las selecciones se incluye la identificación del interlocutor con control de acceso y selección de una llamada predefinida.

Una llamada predefinida incluye información sobre prioridad y puede incluir tonos de carrillón de inicio y final, mensajes pregrabados, un conjunto de zonas y/o grupos de zonas y la posibilidad de añadir voz en vivo (un aviso) a la llamada.

Mediante el menú de respuesta de voz, el interlocutor puede añadir zonas o grupos de zonas al conjunto ya definido en la llamada predefinida; también es posible que se le solicite realizar el aviso en vivo. El aviso del interlocutor se graba en el PC y se reproduce cuando finaliza la llamada.

Dicha persona puede, a continuación, realizar otras llamadas mediante el teléfono sin esperar a que termine la emisión de la llamada anterior. La última llamada, incluido el aviso en vivo, se puede repetir sin necesidad de introducir todos los datos y dicho aviso de nuevo.

El contenido del menú de respuesta de voz se puede modificar sustituyendo los archivos de sonido (en formato gsm). De esta forma, se puede adaptar a distintos idiomas o personalizarse a gusto del usuario. Se incluyen un software de procesamiento de sonido y un convertidor de archivos a formato gsm.

### Software servidor de llamadas de PC

Las llamadas telefónicas se procesan mediante el software servidor de llamadas de PC de Praesideo, por lo que se pueden direccionar grandes sistemas con varios controladores de red. La configuración del cliente telefónico de PC también forma parte del software servidor de llamadas de PC. Aquí se establecen los derechos de acceso por usuario/interlocutor; por ejemplo, el derecho de iniciar determinadas llamadas predefinidas o de acceder a zonas específicas.

El acceso directo para realizar llamadas telefónicas en Praesideo se puede configurar para los interlocutores que llaman desde una interfaz VoIP. La identificación se lleva a cabo mediante el nombre de usuario y contraseña de la cuenta SIP, para que el menú de respuesta de voz no solicite ninguna otra identificación adicional a la persona que llama y las llamadas se puedan realizar con mayor velocidad.

### Piezas incluidas

Cantida	Componente
d	
1	Licencia de cliente de interfaz telefónico de PC

### Información sobre pedidos

#### PRS-TIC Cliente de Interfaz Telefónico PC

Una licencia para una interfaz telefónica basada en PC, utilizada con el software servidor de llamadas de PC de Praesideo para realizar llamadas a Praesideo a través de una línea de teléfono fija, teléfono móvil o softphone (VoIP).

Número de pedido **PRS-TIC**

#### Código E del cliente de interfaz telefónico de PC PRS-TIC-E

Una licencia para una interfaz telefónica basada en PC, utilizada con el software servidor de llamadas de PC de Praesideo para realizar llamadas a Praesideo a través de una línea de teléfono fija, teléfono móvil o softphone (VoIP).

Número de pedido **PRS-TIC-E**

#### PRS-SWCS Software Servidor de Llamadas de PC

Licencia para un servidor de llamadas basado en un PC con Windows, que se usa para alojar varios clientes de estación de llamadas de PC o clientes de interfaz telefónico en una red TCP/IP. Es compatible con sistemas con varios controladores de red e incluye la licencia para un controlador de red.

Número de pedido **PRS-SWCS**

#### Licencia NCO para el servidor de llamadas de PC PRS-SWCSL

Licencia para la ampliación del software servidor de llamadas de PC con un controlador de red adicional, que se puede utilizar con el servidor de llamadas de PC de Praesideo.

Número de pedido **PRS-SWCSL**

#### Código E de licencia NCO para el servidor de llamadas de PC PRS-SWCSL-E

Licencia para la ampliación del software servidor de llamadas de PC con un controlador de red adicional, que se puede utilizar con el servidor de llamadas de PC de Praesideo.

Número de pedido **PRS-SWCSL-E**

**Representada por:**

**Spain:**

Bosch Security Systems, SAU  
C/Hermanos García Noblejas, 19  
28037 Madrid  
Tel.: +34 914 102 011  
Fax: +34 914 102 056  
es.securitysystems@bosch.com  
www.boschsecurity.es

**Americas:**

Bosch Security Systems, Inc.  
130 Perinton Parkway  
Fairport, New York, 14450, USA  
Phone: +1 800 289 0096  
Fax: +1 585 223 9180  
security.sales@us.bosch.com  
www.boschsecurity.us

**America Latina:**

Robert Bosch Ltda  
Security Systems Division  
Via Anhanguera, Km 98  
CEP 13065-900  
Campinas, Sao Paulo, Brazil  
Phone: +55 19 2103 2860  
Fax: +55 19 2103 2862  
latam.boschsecurity@bosch.com  
www.boschsecurity.com